

## **VERTROUWENSPERSOON**

### **Werkgevers**

Wanneer een van uw werknemers wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag, is een vertrouwenspersoon er voor de juiste begeleiding en ondersteuning. Uw werknemers kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht met meldingen of klachten over ongewenst gedrag zoals: Agressie, geweld, seksuele intimidatie, pesten, discriminatie. De vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met de informatie van uw werknemers en hij heeft geheimhoudingsplicht.

### **Wat moet?**

Volgens de Arbowet bent u verplicht uw werknemers te beschermen tegen psychosociale belasting of wel ongewenst gedrag. Als werkgever moet u hiervoor een beleid opstellen en uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon kan een onderdeel van uw beleid zijn. Let wel: u bent niet verplicht een vertrouwenspersoon aan te stellen.

De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- een aanspreekpunt zijn voor klachten en meldingen van ongewenst gedrag
- het begeleiden en ondersteunen van werknemers die te maken hebben gehad met ongewenst gedrag
- het indienen van een klacht namens een werknemer bij de klachtencommissie
- het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator
- het geven van voorlichting over ongewenst gedrag
- het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag
- het registreren van gevallen van ongewenst gedrag

### **Wat mag?**

Bij het aanstellen van een vertrouwenspersoon kunt u kiezen voor iemand van buiten uw bedrijf. Stel geen bedrijfsmaatschappelijk werker of personeelsfunctionaris aan als vertrouwenspersoon, dit kan zorgen voor conflicten in hun reguliere taken en de taken en verplichtingen van hun werk als vertrouwenspersoon. Afhankelijk van de samenstelling van uw personeelsbestand, kunt u ervoor kiezen om meerdere vertrouwenspersonen aan te stellen. U kunt dan bijvoorbeeld letten op geslacht, leeftijd of afkomst.

### **Wat helpt?**

U kunt een vertrouwenspersoon ook inzetten bij, bijvoorbeeld een ongeval, of bij problemen bij werknemers thuis. Zorg voor een duidelijk beleid ten aanzien van ongewenst gedrag. Zorg ervoor dat de vertrouwenspersoon gemakkelijk toegankelijk is voor uw werknemers. Bron: arbo

### **Particulieren**

Ook voor u als particulier kan de vertrouwensexpert veel betekenen. Met name als u er behoefte aan heeft om (opnieuw) uw plaats te bepalen. Soms kunnen omstandigheden u zo uit balans halen, dat een gesprekspartner u kan helpen terug te keren bij wie u bent en wat voor u van belang is. Neem voor de mogelijkheden hiervoor contact op met de Vertrouwenspersoon zie contact gegevens.

### **Juridische ondersteuning**

De functie vertrouwenspersoon vraagt een breed scala juridische kennis en vaardigheden. Door samenwerking met de rechtspraktijk kunnen wij u deze ondersteuning bieden.

### **Tarieven:**

Het kennismakingsgesprek van 30 minuten is gratis.

### **Particulieren:**

Counselen/coachen/extern vertrouwenspersoon per gesprek van een uur € 60,- excl. BTW.

### **Bedrijven:**

Counselen/coachen/extern vertrouwenspersoon vanaf € 85,- per uur excl. BTW



**S.F.S B.V**

Rechtspraktijk - Incasso - Mediation

**Reiskosten:**

€ 0,49 per gereden kilometer, zowel voor particulieren als bedrijven.

**Counseling**

Counseling komt sinds 1 januari 2009 voor vergoeding in aanmerking bij de volgende zorgverzekeraars: Univé, VGZ, Amersfoortse, Amicon, Anderzorg, OWM AZVZ U.A., Confior, Delta Lloyd, Fortis ASR, Geove, IZZ, Menzis, Menzis Zorg en Inkomen, National Academic, Nederzorg, NVS, Ohra, OZ Zorgverzekeringen, Trias.

**Werkzaamheden:**

Adviseur & trainer, begeleider, maatschappelijk werker, intervisie interne vertrouwenspersonen - teams & communicatie.

**Branches:**

Non profit/profit advocatuur, commerciële dienstverlening, justitie, reclassering, TBS inrichting, verslavingszorg, verstandelijk gehandicapten, verpleging, docent HBO onderwijs, ECABO gecertificeerd docent, welzijnsector, de gezondheidszorg, verzekeringsbedrijf en een informaticabedrijf.

**Relevante opleidingen:**

Maatschappelijk werk (HBO+), management opleiding (HBO+), juridische opleiding (Acad.), verpleging (HBO) en diverse certificaten (HBO).

Aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVVV)

[www.lvvv.nl](http://www.lvvv.nl)

Bel ons voor meer informatie op 06 44 87 61 21, mail ons via het [formulier](#) of surf eerst nog even door onze website.